

GHID PRACTIC

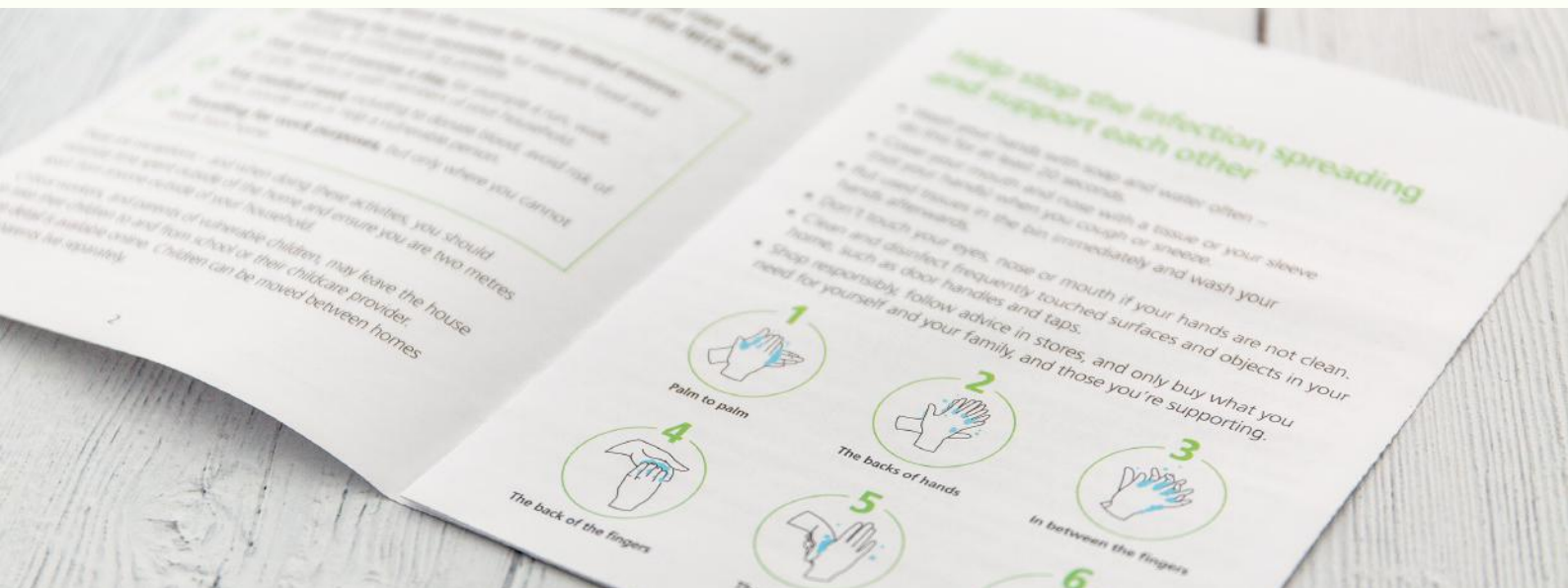
Norme de siguranță a turiștilor la vinării pentru
prevenirea COVID-19



**VINĂRIILE DIN
ȚARĂ SE
ORGANIZEAZĂ
PENTRU A
ÎNTÂMPINA
OASPEȚII ÎN
SIGURANȚĂ PE
PERIOADA
ESTIVALĂ**

Cu aproape 250 000 de vizitatori pe an, cele 25 de vinării ce oferă servicii de turism vinicol sunt destinațiile turistice majore, cele mai importante, cele care de fapt crează oferta turistică de țară și trebuie să rămână la fel în ciuda contextului actual. Nerăbdători să-și poată întâmpina din nou vizitatorii într-un climat de încredere și prietenos, profesioniștii din domeniul turismului vitivinicol și-au reprojectat astfel activitatea, încât să asigure siguranța turiștilor și normele necesare de igienă. Deoarece siguranța și sănătatea clienților, angajaților și partenerilor noștri sunt o prioritate absolută, noi, profesioniștii din domeniul vitivinicol, am implementat o serie de măsuri pentru a le asigura siguranța oaspeților și pentru a le permite să se bucure de vinurile de calitate, vizitele la vinării, podgorii, dar și alte obiective turistice din regiuni.

Bine ați venit la noi acasă, avem grijă de voi!



IMPORTANT

Acest Ghid a fost elaborat de către Oficiul Național al Viei și Vinului pentru a sprijini vinăriile să își reia activitatea, de a primi oaspeți în condiții bune cu respectarea normelor de igienă personală. Ghidul oferă recomandări de comportare în situația actuală cât și implementarea acestor măsuri de siguranță. Având în vedere situația excepțională actuală, acest ghid este recomandat începând cu 15 iunie, când vor fi anulate restricțiile și vor fi posibile vizite la vinării. Organizația Mondială a Sănătății (OMS) la începutul anului 2020 a declarat COVID-19, cauzată de noul Coronavirus (SARS-CoV-2) apărut în provincia Hubei, China, drept o urgență de sănătate publică la nivel mondial. OMS și autoritățile de sănătate publică din toată lumea întreprind acțiuni pentru a controla epidemia cu COVID-19. Toate autoritățile naționale, inclusiv companiile și angajatorii, trebuie să își asume un rol pentru limitarea și localizarea răspândirii acestei maladii. Din 11 martie 2020, OMS a anunțat pandemie globală de COVID 19.



World Health Organization



OFICIUL NAȚIONAL AL VIEI ȘI VINULUI

CUM SE MANIFESTĂ COVID-19

Infecția cu noul Coronavirus, virusul ce cauzează COVID-19, poate varia de la o formă ușoară la severă, iar în unele cazuri poate fi fatală. Semnele clinice apar la 2 la 14 zile de la contactare.

SIMPTOMELE TIPICE ALE BOLII SUNT:



■ FEBRĂ ȘI OBOSEALĂ

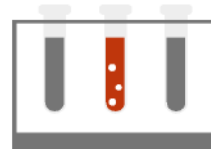
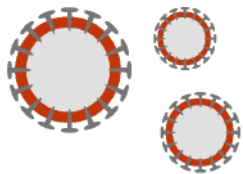


■ TUSE USCATĂ



■ DIFICULTĂȚI DE RESPIRAȚIE

RĂSPÂNDIREA COVID-19



Virusul se transmite de la o persoană infectată la o persoană sănătoasă. Coronavirusul de tip nou se dispersează prin picături de fluid nazal sau din gură în timpul tusei și strănutului sau la expirație. Transmiterea directă a Coronavirusului este posibilă prin contactul la o distanță mai mică de un metru prin inspirarea picăturilor dispersate la expirare sau tuse/strănut. În încăperile de producere, majoritatea picăturilor cad pe suprafețele de lucru și obiectele din apropiere, cum ar fi mesele, aparatele de telefon, computere, strunguri etc. Astfel, alți angajați se pot infecta prin simpla atingere a suprafețelor sau obiectelor contaminate și apoi atingerea ochilor, nasului sau gurii cu mâinile murdare.



CÂT TIMP TRĂIEȘTE VIRUSUL?

Viabilitatea Coronavirusului în mediu depinde de mai mulți factori:

- expunerea la razele solare
- oscilațiile de temperatură și umiditate
- expunerea la substanțe dezinfectante
- tipul suprafeței contaminate

Pe suprafețe poroase – carton, hârtie virusul este viabil 24 ore. Pe suprafețe dure, lucioase: sticlă, plastic, oțel, mânerul ușilor, echipamente de producere, butoane, telefoane mobile - coronavirusul supraviețuiește până la 72 ore. De aceea este important ca toate aceste suprafețe să fie prelucrate.

BUNE PRACTICI CARE TREBUIE APLICATE DE CĂTRE VINĂRII ȘI PERSONALUL ACESTORA, LA PRIMIREA VIZITATORILOR



PROMOVAREA IGIENEI MĂINILOR LA LOCUL DE MUNCĂ DE CĂTRE ANGAJAȚI ȘI ÎN TIMPUL VIZITELOR DE CĂTRE TURIȘTI



Promovarea spălatului frecvent și minuțios pe mâini, cu asigurarea accesului nelimitat pentru vizitatori/turiști în încăperi unde pot să se spele pe mâini cu apă curgătoare și săpun.



Instalarea dozatoarelor cu săpun lichid și a șervetelor de hârtie.



Instalarea și asigurarea funcționării dozatoarelor cu dezinfectant pentru mâini pe bază de 70% alcool la intrare la unitatea de producere, în locuri vizibile și accesibile.



Afișarea materialelor informative ce promovează spălarea corectă pe mâini (aceste materiale sunt disponibile pe site-ul oficial al [ANSP](#))

ASIGURAREA, MENȚINEREA CONDIȚIILOR ȘI LOCULUI DE MUNCĂ, CÂT ȘI SPAȚIUL PENTRU RECEPȚIA ȘI DESERVIREA TURIȘTILOR ÎN STARE SANITARO-IGIENICĂ SATISFĂCĂTOARE SE ORGANIZEAZĂ PRIN:



Prelucrarea frecventă, la fiecare 2-4 ore, a suprafețelor din mediul ocupațional, cum ar fi spațiile de lucru, pentru servirea bucatelor, mânerile ușilor, ascensoarele, grupurile sanitare. Pentru suprafețe se folosesc substanțe dezinfectante recomandate pentru acest scop



Curățați bine paharele utilizate pentru serviciu (apă caldă 60 ° C minim și detergent, ciclul classic de spălare)



Favorizați vizitele și degustările open air, la terase



Mențineți o distanță fizică față de vizitatorii dvs., de exemplu în interior departe de tezghea sau de mese de minim 1 m

Substanțele dezinfectante trebuie să fie folosite în conformitate cu indicațiile de pe etichetă (timp de expunere și modalitatea de utilizare), fiind asigurată o rezervă de dezinfectante pentru 5 zile. Se interzice servirea bucatelor în locuri neautorizate, doar în încăperi special amenajate cu condiții pentru respectarea igienei mâinilor.

DESTINAT GAZDEI ȘI VIZITATORILOR



Asigurarea vizitatorilor cu șervețele dezinfectante, astfel încât suprafețele utilizate în mod obișnuit (de exemplu, mânere, lăzi, pahare, divărsătoare, tacâmuri, etc) să poată fi șterse înainte de utilizare



Descurajarea vizitatorilor să folosească alte locuri și obiecte, decât cele personale

SE ADMIT PENTRU DEZINFECȚIE LA LOCUL DE MUNCĂ PRODUSE BIOCIDE CU ACȚIUNE VIRULICIDĂ ÎNREGISTRATE ÎN REPUBLICA MOLDOVA, CARE POT FI ACCESATE [PE PAGINA WEB A ANSP](#)

PROMOVAREA IGIENEI RESPIRATORII ÎN CADRUL VIZITELOR LA VINĂRII

Respectarea distanței de cel puțin 1 metru între angajați și vizitatori. Protejarea prin ecran de sticlă a angajaților care deservește direct clienții. Cel mai bun mod de a reduce riscul infectării cu Coronavirus constituie respectarea igienei personale și igienei în timpul servirii oaspeților prin:



Afișarea materialelor informative ce promovează igiena respiratorie



Reducerea riscului transmiterii infecției în rândul vizitatorilor prin asigurarea utilizării măștilor medicale de către vizitatori cât și persoanele la care apar simptome caracteristice maladiilor respiratorii acute aflate la serviciu. Vizitatorul care tușește sau strănută trebuie să-și acopere gura și nasul cu un șervețel de unică folosință, care va fi aruncat la coșul de gunoi, preventiv plasat într-o pungă separată și ulterior obligatoriu va fi respectată igiena mâinilor



Asigurarea cu șervețele de unică folosință și coșuri de gunoi pentru aruncarea în mod igienic a materialelor folosite



Implementarea măsurilor de barieră și distanță fizică



Recomandări în ceea ce privește gabaritul pe spațiu deschis



Gestionarea fluxului de oameni



Asigurarea la vinărie a testelor de screening și măsurarea temperaturii la intrare în vinărie



Curățarea și dezinfectarea spațiilor după fiecare vizitator și/sau grup de vizitatori



Pentru a limita riscurile de contaminare, nu este recomandat să oferiți jucării copiilor, carioci, creioane, foi pentru desenat, etc. Închiderea spațiilor „pentru copii” din incintă vinăriei ar trebui luat în considerare. Dacă mai mulți vizitatori sunt prezenți în același timp în aceeași încăpere dedicați o persoană din cadrul vinăriei la intrare și la ieșirea în magazine/restaurant/sală de degustare.

CÂND ÎNCASAȚI



Favorizați plata la terminal, pentru a evita contactul cu nemerarul. După fiecare achitare cu cardul dezinfectați terminalul



Dacă practicați încasări de numerar, utilizați mănuși, de unică folosință și reînnoibile în mod regulat, sau spălați-vă mâinile cu gel hidroalcoolic între fiecare client



Întrebați-vă clienții dacă au propria lor geantă și oferiți-le posibilitatea de autodeservire pentru produsele cumpărate



Dacă trebuie să însoțiți clienții până la mașina lor cu produsele pe care le-au achiziționat (persoane în vârstă, cumpărători voluminoase), cereți-le să deschidă singur portbagajul, evitați atingerea directă a vehicolului

BUNELE PRACTICI PENTRU VIZITATORI

REAMINȚIȚI CU BLÂNDEȚE DAR SIGUR, NORMELE DE SIGURANȚĂ LA VINĂRII, PENTRU BINELE TUTUROR!



Comunicați bunele practici vizitatorilor dvs.: afișați regulile de comportare și igienă personală în afara și în interiorul clădirilor dvs., pentru a facilita o bună cunoaștere și respectare a acestora



Încurajați-i să se spele pe mâini când sosesc și când pleacă



Lăsați ușile deschise pe cât posibil pentru a reduce contactul și a aerisi sălile de degustări, încăperi, săli de restaurante, magazine de vinuri și suvenire, etc



În funcție de dimensiunea clădirii dvs., pentru a permite distanțele dintre oameni, permiteți doar un anumit număr de clienți în același timp, cu respectarea normelor și distanței admise



Încurajați-vă clienții să respecte o distanță de un metru între fiecare persoană, inclusiv cu personalul



Dacă sunteți obișnuiți să solicitați clienților să completeze o carte de vizită sau un chestionar, înlocuiți suporturile de hârtie cu un chestionar computerizat pentru a fi trimise prin e-mail



Nu uitați să informați clienții dvs. despre măsurile sanitare pe care le aplicați și despre cele pe care le aveți



CUM SĂ CURĂȚI ȘI SĂ DEZINFECTEZI CORECT SUPRAFEȚELE. RECOMANDĂRI OMS

Organizația Mondială a Sănătății (OMS) vine cu un ghid ce conține măsuri de curățare și dezinfectie a suprafețelor în contextul actualei pandemii. Urmăriți în continuare care sunt principiile acestora, cele mai potrivite soluții de dezinfectare și cum să vă protejați în timpul pregătirii și a lucrului cu acestea....

[**DESCARCĂ GHIDUL AICI**](#)

PRINCIPIILE CURĂȚĂRII ȘI DEZINFECȚIEI SUPRAFETELOR



Curățarea suprafețelor ajută la eliminarea agenților patogeni sau le diminuează considerabil numărul și reprezintă un prim pas, esențial în procesul dezinfectării. Spălarea cu apă și săpun sau alt detergent ușor prin intermediul proceselor de roadere sau fricție ajută la eliminarea lichidelor biologice – precum sângele sau secrețiile nazale, însă nu ucide microorganismele.

În lipsa curățării, materialele biologice de pe suprafețe împiedică contactul dezinfectanților cu acestea și chiar le pot inactiva proprietățile. În plus, și concentrația dezinfectanților, dar și timpul de contact cu suprafețele sunt cruciale în eliminarea agentului patogen.



Astfel, înainte de aplicarea dezinfectanților, asemenea clorinei sau a alcoolului, suprafețele trebuie neapărat curățate corespunzător. Soluțiile pentru dezinfectare trebuie pregătite conform instrucțiunilor producătorului și utilizate în timpul de contact recomandat. Concentrațiile prea mici sau prea mari ale soluțiilor pot reduce din eficacitatea acestora. Soluțiile prea concentrate măresc expunerea chimică ale utilizatorilor și pot dăuna, de asemenea, și suprafețelor. O cantitate suficientă de dezinfectant trebuie aplicată pe suprafață, pentru a o lăsa suficient de umedă pentru o anumită perioadă, timp în care soluția să își facă efectul.

SOLUȚIILE PENTRU SPĂLAREA ȘI DEZINFECȚIA SUPRAFETELOR

Urmați recomandările producătorului pentru a vă asigura că substanțele dezinfectante au fost preparate și sunt utilizate corespunzător, cu ajutorul echipamentului de protecție individuală pentru a evita expunerea la substanțele chimice. Selecția dezinfectanților trebuie să ia în considerare microorganismele ce urmează a fi eliminate, concentrațiile necesare și timpul de contact, compatibilitatea substanțelor cu suprafețele, toxicitatea, ușurința în utilizare și stabilitatea produsului.

UTILIZAREA SOLUȚIILOR PE BAZĂ DE CLOR

Produsele pe bază de hipoclorit pot fi lichide (hipocloritul de sodiu) și solide, în formă de pudră (hipocloritul de calciu). Hipocloritul este eficient în lupta cu un spectru larg de microorganisme și este utilizat în lupta cu cei mai răspândiți patogeni în diferite concentrații.

În contextul COVID-19, concentrația recomandată este de 0,1%, care este conservativă și poate distruge un spectru larg de microorganisme prezente în aria medicală sau casnică. Totuși, pentru stropii de lichide biologice mai mari, este necesară o concentrație de 0,5%.

Concentrații prea mari de clorină pot provoca corozia metalelor și iritația pielii și a mucoaselor, adițional expunerii la vaporii de substanță, periculoasă în special pentru persoanele mai sensibile, în special a celor cu astm bronșic. Pentru a obține concentrația de soluție necesară, trebuie să o diluați cu o cantitate de apă curată, cu o opacitate nu prea mare, pentru a produce concentrația dorită.



DEZINFECTANȚII DE TIPUL SPRAY-URILOR

În spațiile închise, aplicarea dezinfecanților de tip spray nu este recomandată în contextul noului coronavirus. Un studiu a demonstrat că aplicarea acestui tip de dezinfecant drept o primă măsură este ineficientă în eliminarea contaminanților din zona afectată. În plus, aplicarea dezinfecanților prin această măsură poate rezulta cu iritarea pielii, ochilor sau a căilor respiratorii. Aplicarea prin intermediul spray-urilor a formaldehidei, agenților pe bază de clor sau a compușilor de amoniu nu este recomandată din cauza efectelor adverse asupra sănătății lucrătorilor medicali în instituțiile în care această metodă a fost aplicată.

Utilizarea spray-urilor pe suprafețele din ambianța medicală sau casnică nu este eficientă în eliminarea materialelor organice și pot omite zonele acoperite de obiecte, țesăturile pliate sau suprafețele cu modele complexe. Astfel, aplicarea dezinfecanților trebuie realizată cu o cârpă înmuiată în dezinfecant. Măsuri de precauție în timpul pregătirii dezinfecanților Dereticatorii trebuie să utilizeze echipamente de protecție individuală și să fie școlarizați cum să o facă în mod corect. Acest echipament include uniforma cu mâneci lungi, încălțăminte închisă, șorțuri impermeabile, mănuși de cauciuc, mască medicală și ochelari de protecție. Soluțiile pentru dezinfecție trebuie preparate în spații bine ventilate. Evitați combinarea dezinfecanților, atât în timpul pregătirii, cât și în timpul utilizării, pentru că aceste „mixturi” pot genera gaze periculoase, în special în cazul combinațiilor cu soluții de hipoclorit.

GHID PRACTIC

str. Mitropolit Dosoftei 126,
Chișinău, Republica Moldova, MD-2004
Tel: +373 22 105 560
Fax: +373 22 105 561
www.wineofmoldova.com



www.facebook.com/wineofmoldova



www.instagram.com/wineofmoldova

Responsabil Proiect: Parascovia Ignat
Expert Coordonator OENOTURISM
Tel: 060427277
pignat@wineofmoldova.com



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII,
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

LINIA VERDE COVID-19

 022 721 010, 0 800 71010

LINIA TELEFONICĂ INSTITUȚIONALĂ DE INFORMĂRE A SOCIAȚIEI CIVILE

 022 26-88-54